

**РЕПУБЛИКА СРБИЈА**

**ОПШТИНА КУРШУМЛИЈА  
ОПШТИНСКА УПРАВА КУРШУМЛИЈА  
ОДЕЉЕЊЕ ЗА ПРИВРЕДУ И ЛОКАЛНИ ЕКОНОМСКИ РАЗВОЈ  
Број: 332-1**

**ПРЕДЛОГ**

**ГОДИШЊИ ПЛАН ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА  
ТУРИСТИЧКОГ ИНСПЕКТОРА ЗА 2022. ГОДИНУ**

**Куршумлија, 12.01.2022.године**

## Садржај

НАСЛОВ .....	1
Садржај.....	2
I УВОД .....	3
II ПЛАН РАДА ТУРИСТИЧКОГ ИНСПЕКТОРА .....	4
III ОПРЕМА, УСЛОВИ РАДА, УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА.....	19
IV ЗАВРШНА НАПОМЕНА.....	19

## I УВОД

Годишњи план инспекцијског надзора туристичког инспектора (у даљем тексту План) Одељења за инспекцијске послове (у даљем тексту Одељења) Општинске управе Куршумлија, за 2022. годину припремљен је у складу са чланом 10. Закона о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, број 36/2015, 44/2018-др.закон и 95/2018) и заснива се на утврђеном стању у области инспекцијског надзора и процени ризика. План садржи циљеве које инспекција тежи да оствари у планираном периоду исказане у мерљивим ефектима и начин за постизање постављених циљева; учесталост и обухват вршења инспекцијског надзора по областима и сваком од степена ризика; преглед надзираних субјеката код којих ће се вршити инспекцијски надзор, односно делатности или активности које ће бити надзиране; територијално подручје на коме ће се вршити инспекцијски надзор; процењени ризик за надзиране субјекте, односно делатности или активности које ће се надзирати, објекат и групе објеката; период у коме ће се вршити инспекцијски надзор; информације о облицима инспекцијског надзора који ће се вршити; податке о ресурсима инспекције који ће бити опредељени за вршење инспекцијског надзора.

Такође, план инспекцијског надзора садржи и планиране мере и активности превентивног деловања инспекције и планиране мере и активности за спречавање обављања делатности и вршења активности нерегистрованих субјеката, очекивани обим ванредних инспекцијских надзора у периоду у коме ће се вршити редован инспекцијски надзор, са одговарајућим образложењима, као и друге елементе од значаја за планирање и вршење инспекцијског надзора.

Процена ризика урађена је у складу са Правилником о посебним елементима процене ризика, учесталости вршења инспекцијског надзора на основу процене ризика и посебним елементима плана инспекцијског надзора у области туризма и угоститељства („Службени гласник РС“ број 68/2018).

Сврха доношења Плана је повећање ефикасности и транспарентности, као и јачање поверења грађана у локалну самоуправу Куршумлија, и иста подразумева:

1. Непосредну примену закона и других прописа
2. Спровођење инспекцијског надзора и решавање у управним стварима у првом степену
3. Праћење стања и предлагање мера за унапређење стања на терену
4. Превентивно деловање инспекције као једно од средстава остварења циља инспекцијског надзора.

Општински туристички инспектор инспекцијске послове обавља на територији општине Куршумлија као запослени у Општинској управи Куршумлија, са седиштем у Куршумлији, улица Пролетерских Бригада бб .

У складу са наведеним План садржи циљеве које је потребно остварити, задатке/активности које је потребно спровести како би се ти циљеви остварили, индикаторе резултата, тј начин на који меримо остварене задатке, односно активности, рокове у којима се задаци односно активности морају обављати, одговорност за спровођење активности односно задатака и друго.

Циљеви Плана су непосредна примена закона и других прописа. План предвиђа мере и активности превентивног деловања инспекције и планиране мере и активности за спречавање обављања делатности и вршења активности нерегистрованих субјеката, очекивани обим ванредних инспекцијских надзора у периоду у коме ће се вршити редовни

инспекцијски надзор, као и друге елементе од значаја за планирање и вршење инспекцијског надзора.

Инспекцијски надзори и службене контроле спроводе се употребом метода и техника прописаних законским и подзаконским актима који су темељ за поступање инспекције, уз коришћење контролних листи објављених на сајту општине Куршумлија.

Послови и задаци из делокруга односно Плана инспекцијског надзора Одељења обављају се свакодневно како у седишту тако и на терену на територији општине Куршумлија.

Скупштина општине Куршумлија донела је решење о образовању Комисије за координацију инспекцијског надзора над пословима из изворне надлежности општине Куршумлија.

Циљ образовања комисије је обухватнији и делотворнији надзор и избегавање преклапања и непотребног понављања инспекцијског надзора, као и усклађивање инспекцијског надзора, између инспекција које врше надзор над пословима из поверене надлежности општине Куршумлија.

На основу чл.10 Закона о инспекцијском надзору, инспекција је дужна да сачини Годишњи план инспекцијског надзора, који се спроводи кроз оперативне (полугодишње, тромесечне и месечне) планове инспекцијског надзора. У Плану су садржани и месечни планови. Недељни и дневни оперативни планови и дневни планови израдиће се у складу са постојећим могућностима и расположивим средствима у одељењу за инспекцијске послове у Општинској управи Куршумлија.

## II ПЛАН РАДА ТУРИСТИЧКОГ ИНСПЕКТОРА

План инспекцијског надзора туристичког инспектора садржи планиране мере и активности редовног инспекцијског надзора, планиране мере и активности превентивног деловања инспекције и планиране мере и активности за спречавање обављања делатности и вршења активности нерегистрованих субјеката, очекивани обим ванредних инспекцијских надзора у периоду у коме ће се вршити редован инспекцијски надзор, са одговарајућим образложењима, расположиве ресурсе и временски оквир реализације.

Непланиране активности процењују се на основу слободне процене, укључене су у план активности, одмах се извршавају, а односе се на пријаве и представке грађана, других надлежних органа као и на непосредно запажање инспектора на терену који планира 3 сата дневног обиласка терена.

План рада садржи и обавезно извештавање о раду, које се врши најмање једанпут годишње у складу са Законом и по потребни на захтев органа Општине Куршумлија и надлежног министарства.

### **Послови инспектора:**

У одељењу за инспекцијске послове планиран је један извршилац за послове туристичког инспектора (овлашћени инспектор ЈЛС).

### **Опис послова:**

Овлашћени туристички инспектор Општинске управе Куршумлија обавља инспекцијски надзор над применом Закона о угоститељству у делу којим се уређује:

- обављање угоститељске делатности пружања услуга смештаја у кућама, апартманима, собама, становима и другим просторима за које није издато решење о категоризацији;

- испуњеност прописаних услова и начина обављања угоститељске делатности у објектима домаће радиности, сеоском туристичком домаћинству и хостелу;
  - боравишне таксе (наплата и уплата, истицање у рачуну и др.);
  - истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељском објекту.
- У вршењу инспекцијског надзора овлашћени инспектор општине Куршумлија:
- проверава да ли су исуњени прописани услови за обављање делатности и пружање услуга уређених Законом о угоститељству, подзаконским актима и Одлукама Општине Куршумлија;
  - утврђује идентитет запослених, односно радно ангажованих лица код привредног друштва, другог правног лица или предузетника која обављају делатност и пружају услуге уређене Законом о угоститељству и прописима Општине Куршумлија, увидом у личну карту, путну исправу или другу јавну исправу са фотографијом;
  - утврђује идентитет физичког лица које обавља угоститељску делатност, односно лица затеченог у објектима домаће радиности и сеоском туристичком домаћинству, увидом у личну карту, путну исправу или другу јавну исправу са фотографијом;
  - утврђује идентитет физичког лица које обавља угоститељску делатност, пружања услуга смештаја у кући, стану, односно апартману и соби или другом простору без уписа у одговарајућу регистар, односно без прописаног акта, увидом у личну карту, путну исправу или другу јавну исправу са фотографијом;
  - утврђује идентитет корисника услуге увидом у личну карту, путну исправу или другу јавну исправу са фотографијом;
  - прегледа просторије, односно простор у којима се обавља делатност и пружају услуге, уговоре, евиденције, исправе и другу документацију потребну за утврђивање законитости пословања привредних друштава, предузетника или правног лица, као и физичких лица која обављају делатност и пружају услуге уређене Законом о угоститељству и одлукама Општине Књажевац, а које није могао да прибави по службеној дужности;
  - фотографише, односно врши видео снимање просторије, односно простора у којима се обавља делатност и пружају услуге;
  - прегледа уговоре, евиденције, исправе, електронска документа и другу документацију потребну за утврђивање законитости пословања привредног друштва, другог правног лица, предузетника и физичког лица који обављају делатност и пружају услуге уређене Законом о угоститељству и одлукама Општине Куршумлија, а коју није могао да прибави по службеној дужности;
  - врши штампање, копирање, односно фотографисање и снимање пословних докумената потребних за утврђивање законитости пословања надзираног субјекта;
  - наступа као анонимни корисник услуга (провокативна куповина) на начин прописан законом којим се уређује инспекцијски надзор;
  - врши проверу издатог решења о одређивању категорије објекта домаће радиности и сеоског туристичког домаћинства;
  - проверава боравишну таксу у делу наплате и уплате, истицања у рачуну и др. увидом у унете податке о кориснику услуге и другу пратећу документацију, као и у делу уплате боравишне таксе од стране физичког лица;
  - проверава истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељским објектима;
  - захтева писану одлуку надлежног суда за увиђај у стамбеном или другом простору са таквом наменом, код сазнања да се у том простору обавља делатност или пружа

услуга у случају када се власник или корисник, односно држалац противи вршењу инспекцијског надзора;

- захтева асистенцију полиције, односно комуналне полиције, ако основано процени да је то потребно у складу са законом којим се уређује инспекцијски надзор а према законима којима се уређује полиција и комунална полиција;

-води законом пописане евиденције;

-припрема извештаје и информације у вези са стањем у области туризма

- предузима и друге прописане мере предвиђене важећим прописима

Туристички инспектор општине Куршумлија има овлашћења прописана Законом о угоститељству и другим важећим прописима.

### Циљеви и индикатори

Табела 1. Циљеви и индикатори рада туристичког инспектора

Назив	туристички инспектор
Програм (коме припада)	ОДЕЉЕЊЕ ЗА привреду и локални економски развој
Функција	туристички инспектор Општинске управе Куршумлија
Правни основ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Закон о инспекцијском надзору („Службени гласник РС“, бр. 36/15, 44/2018-др.закон и 95/2018)</li> <li>2. Закон о угоститељству („Службени гласник РС“ , бр. 17/2019)</li> <li>3. Одлука о боравишној такси („Сл.лист општине Куршумлија“ број 174/2015)</li> <li>4. Одлука о радном времену у угоститељству, занатству и трговини на територији општи („Службени лист општине Куршумлија“ број 29/2018)</li> <li>4.Закон о општем управном поступку („Службени лист РС“ 18/2016)</li> <li>5.Закон о прекршајима („Службени гласник РС“, бр.65/2013, 13/2016 и 98/2016-одлука УС</li> <li>6. Подзаконска акта донета на основу Закона о туризму и Закона о угоститељству</li> <li>6.1. Уредба о највишем и најнижем износу боравишне таксе („Сл. гласник РС“, бр. 44/13 и 132/14);</li> <li>6.2.Уредба о условима и начину утврђивања висине годишњег износа боравишне таксе за физичко лице које пружа угоститељске услуге смештаја у објектима домаће радиности и сеоском туристичком домаћинству, као и начин и рокови плаћања („Сл. гласник РС“, бр. 47/19 и 51/19);</li> <li>6.3.Правилник о условима и начину обављања угоститељске делатности, начину пружања угоститељских услуга, разврставању угоститељских објеката и минимално техничким условима за уређење и опремање угоститељских објеката („Сл. гласник РС“, бр. 48/12 и 58/16);</li> <li>6.4.Правилник о стандардима за категоризацију угоститељских објеката за смештај („Сл. гласник РС“, бр. 83/16 и 30/17);</li> <li>6.5.Правилник о условима и начину обављања угоститељске</li> </ol>

	делатности, као и о начину пружања угоститељских услуга у објектима домаће радиности и сеоског туристичког домаћинства („Сл. гласник РС”, број 13/20); 6.6.Правилник о садржини и начину подношења пријаве за некатегорисани угоститељски објекат за смештај, некатегорисани објекат за смештај наутичког туризма, некатегорисани објекат за смештај ловног туризма и о садржини и начину вођења евиденције објеката за смештај („Сл. гласник РС”, бр. 90/19 и 87/20 - др. правилник); 6.7.Правилник о начину уношења, рада, вођења и коришћења централног информационог система и његовој садржини и врсти података („Сл. гласник РС”, бр. 87/2020);
Одговорно лице	туристички инспектор
Опис	Послове из законом прописаних надлежности врши туристички инспектор. Туристички инспектор је самосталан у раду, у границама овлашћења утврђених Законом о угоститељству и одлукама Скупштине општине Куршумлија и за свој рад је лично одговоран. Туристички инспектор има право и дужност да у вршењу инспекцијског надзора прегледа опште и појединачне акте, саслушава и узима изјаве од одговорних лица у правном лицу и других правних и физичких лица, прегледа објекте, доноси решења, издаје прекршајне налоге, односно подноси прекршајне пријаве, подноси пријаве за привредни преступ и кривично дело, подноси захтев за покретање прекршајног поступка. Туристичка инспекција обавља надзор над применом прописа, односно надзор над применом Закона о угоститељству и општинских одлука и других прописа везаних за примену Закона о угоститељству.
Сврха	Обезбедити примену прописа који регулишу пружање услуга у области угоститељства, смањење сиве економије у области угоститељства и повећање прихода у буџету увођењем пословних субјеката у легалне токове, ефикаснијом наплатом боравишне таксе и наплатом казни.
Циљ 1	Осигурање законитости пословања и поступања надзираних субјеката у области угоститељства Индикатори: Однос извршених редовних и ванредних надзора у односу на укупан број субјеката Процент надзора са утврђеним неправилностима
Циљ 2	Боља примена прописа из области угоститељства Индикатори: Број организованих семинара, радионица, састанака ради обуке инспектора и ради информисања пословних субјеката

Туристички инспектор обавља редовни, ванредни, допунски, контролни надзор на терену или у канцеларији.

Туристички инспектор обавља редовни – планирани инспекцијски надзор у складу са донетим планом, ванредни инспекцијски надзор који врши због предузимања мера ради спречавања или отклањања непосредне опасности, по пријави грађана и других субјеката као и на основу опажања током боравка на терену и редовног инспекцијског надзора.

Допунски инспекцијски надзор врши се по службеној дужности и поводом захтева надзираног субјекта. Може се извршити само један допунски инспекцијски надзор, у року који не може бити дужи од 30 дана од окончања редовног, ванредног или контролног инспекцијског надзора.

Контролни инспекцијски надзор врши се ради утврђивања извршених мера које су предложене или наложене надзираном субјекту у оквиру редовног или ванредног инспекцијског надзора. Канцеларијски инспекцијски надзор врши се у службеним просторијама инспекције, увидом у акте, податке и документацију надзираног субјекта и друге евиденције везане за поступање надзираног субјекта.

Приоритет у раду туристичког инспектора у општини Куршумлија у 2022. години је смањење сиве економије у области надзора уз повећање уплаћених средстава у буџет по основу уплата пореза и боровишне таксе, као и ефикаснија примена прописа од стране регистрованих субјеката.

Важан циљ је да надзирани субјекти који обављају делатност у сектору угоститељства, а који су по Закону о угоститељству под надзором туристичког инспектора јединице локалне самоуправе, боље примењују прописе из области угоститељства. Број одржаних превентивних активности требало би да резултира смањеним бројем изречених мера у поступку инспекцијског надзора и повећаним приливом средстава од наплате боровишне таксе и пореза у буџет општине Куршумлија.

Туристички инспектор ће обавештавати субјекте инспекцијског надзора у вези са обавезама из прописа, указивати субјектима инспекцијског надзора на могуће забране, односно штетне последице његовог понашања, опомињати субјекта инспекцијског надзора на потребу отклањања узрока незаконитости које могу настати у будућности, усменим путем и достављањем писаних обавештења, објављивањем обавештења на сајту општине Куршумлија и на други прикладан начин.

Табела 2.

**Расподела расположивих дана за спровођење инспекцијског надзора и службених контрола у 2021. години**

Расподела расположивих дана за спровођење инспекцијских надзора и службених контрола у 2021. Години		
Укупан број дана у години		365
Викенди		105
Годишњи одмори		30
Празници		12
<b>УКУПНО РАДНИХ ДАНА</b>		<b>218</b>
Инспекцијски надзори / службене контроле други послови по налогу непосредног руководиоца, Начелника Општинске управе и Председника општине	140	
Едукација	5	
Састанци	10	
Административни послови (планови, извештаји, и сл.)	36	

**Поцена ризика**

Правилником о посебним елементима процене ризика, учесталости вршења инспекцијског надзора на основу процене ризика и посебним елементима плана



инспекцијског надзора у области туризма и угоститељства („Службени гласник РС“ број 68/2018) прописани су посебни елементи процене ризика, учесталост вршења инспекцијског надзора на основу процене ризика и посебни елементи плана инспекцијског надзора у области угоститељства.

Ризици представљају све оно што представља претњу остварењу циљева, што може да угрози репутацију и поверење грађана, непоштовање прописа, неспособност да се реагује на измењене околности, тј. да се ризицима управља на начин који ће спречити или свести на минимум негативне ефекте промена на пружање услуга.

Посебни критеријуми за процену ризика састоје се од критеријума за процену тежине штетних последица и вероватноће настанка штетних последица.

Тежина штетних последица представља производ природе штетних последица (зависи од врсте угоститељског објекта и врсте услуге која се пружа) и обима штетних последица (зависи од укупног броја лица која користе услуге или остварују одређена права у надзираном субјекту или у вези са њим) и нумерички је исказана од 1 до 5 са приказом распона бодова од 1 до 25.

Вероватноћа настанка штетних последица представља производ ризика утврђеног у претходном надзору (исказаног на скали од 1 до 5), незаконитости и неправилности утврђених у саветодавним посетама и инспекцијским надзорима у претходне две године (исказано на скали од 1 до 5) и спремности субјекта да обезбеди законитост и безбедност свог пословања и поступања и да отклони или умањи остварење ризика (исказано на скали од 1 до 5).

За сваког надзираног субјекта помоћу матрице ризика 5x5 утврђује се степен ризика, приказује се као незнатан за 1-2 бода, низак за 3, 4 и 5 бодова, средњи за 6, 8, и 9 бодова,, висок за 10, 12, 15 и 16 бодова и критичан за 20 и 25 бодова који је добијен на основу производа вероватноће настанка штетних последица и тежине могућих штетних последица.

Процена ризика по надзираним субјектима процењена је на следећи начин:

Субјекти евидентирани у централном информационом систему е-туриста	Укупан број индивидуалних лежаја (капацитет)	Нумеричка вредност тежине штетних последица	Нумеричка вредност вероватноће настанка штетних последица	Нумеричка вредност вероватноће настанка штетних последица	Квалитативни опис ризика
Специјална болница прплом бања хотел Радан	366	3	1	3	низак 3,4,5
Специјална болница пролом бања хотели копаоник,јелак,бела јела	117,127,163 укупно 407	4	1	4	низак 3,4,5
Сур Јоксим	11	4	1	4	низак 3,4,5
СТЕВАНОВИЋ ГОРАН	2	2	3	6	средњи
АНТИЋ ДУШИЦА	5	2	2	4	низак 3,4,5

Годишњи план инспекцијског надзора Туристичког инспектора за 2022. годину

ИЛИЋ МИЛИЈА	10	3	2	6	средњи
АНТИЋ ДАВИД	8	3	1	3	низак
ГАВРИЛОВИЋ МОЉАН	14	2	1	2	незнатан 1,2
ИВАНОВИЋ МИЈА	8	2	1	2	незнатан 1,2
СТЕПАНОВИЋ ДРАГОЈЕ	9	3	3	9	средњи
МИЛЕТИЋ МИЛОШ	8	2	3	6	средњи
МИЛЕТИЋ РАДОШ	6	2	1	2	незнатан 1,2
МИЛАНОВИЋ МИЛИВОЈЕ	18	2	1	2	незнатан 1,2
МИТРОВИЋ СЛАЂАНКА	6	2	1	2	незнатан 1,2
ВУКОЈИЧИЋ ЛАЗАР	6	3	1	3	низак 3,4,5
МИЛЕТИЋ МОЉОЈКО	14	2	1	2	незнатан 1,2
МИЛИЋЕВИЋ РАДОМИР	11	2	1	2	незнатан 1,2
ВУЧЕТИЋ МИЛЕНКО	11	2	1	2	незнатан 1,2
АНДРЕЈА ЛАЗАРЕВИЋ	8	3	3	9	средњи
МИЛИЋЕВИЋ СПАСИЈА	10	2	1	2	средњи
ЈОВАНОВИЋ ЈЕЛЕНКО	17	2	3	6	средњи
НЕШИЋ РАДОСАВ	19	2	1	2	незнатан 1,2
ЈОВАНОВИЋ ВЕРКО	30	3	2	6	средњи

Годишњи план инспекцијског надзора Туристичког инспектора за 2022. годину

МЛАДЕНОВИЋ ПЕТАР	4	3	1	3	низак 3,4,5
СМИЛИЋ МАРИЈА	3	2	1	2	незнатан 1,2
ВУЛИЋЕВИЋ ДУШАН	5	2	1	2	незнатан 1,2
СТОЈАНОВИЋ МИЛОСАВ	9	2	1	2	незнатан 1,2
МИЉКОВИЋ ДРАГАНА	11	2	1	2	незнатан 1,2
ЈАНИЋИЈЕВИЋ ДАНИЈЕЛА	14	2	1	2	незнатан 1,2
ВУКИСАНОВИЋ ЧЕДОМИР	10	2	1	2	незнатан 1,2
ЋОСИЋ ИВАН	4	3	1	3	низак 3,4,5
МИЛЕТИЋ МИЉОЈКО	19	3	3	9	средњи
МИЛЕНА МИЉАНИЋ	8	2	3	6	средњи
ГАРЕТОВ КОНАК	66	2	1	2	незнатан 1,2
АРАНЂЕЛОВИЋ ОЛГИЦА	7	2	1	2	незнатан 1,2
ХОСТЕЛ ФРАНИЦА	38	2	1	2	незнатан 1,2
МОТЕЛ СТАЕА ВРБА	22	2	1	2	незнатан 1,2

Процена ризика у Плану за 2022. годину вршена је на основу доступних података и на основу информација о пословним субјектима у сектору угоститељства у општини Куршумлија.

Табела 4. Израчунавање индекса ризика према областима надзора:

Област	Евидентирање гостију			Обрачун, наплата Наплата и плаћање боравишне таксе			испуњеност услова за обављање делатности			поштовање законских прописа		
	вероватноћа	утицај	укупно	вероватноћа	утицај	укупно	вероватноћа	утицај	укупно	вероватноћа	утицај	укупно
Обим промета	4	5	20	4	5	20	2	4	8	5	5	25
Географска распрострањеност	5	5	25	5	5	25	4	3	12	4	4	16
Заштита потрошача	4	5	20	4	5	20	5	4	20	5	5	25
Тржишна конкуренција	4	4	16	3	3	9	3	3	9	3	3	9
<b>ИНДЕКС РИЗИКА</b>			<b>81</b>			<b>74</b>			<b>49</b>			<b>75</b>

Области су на основу индекса ризика класификовани на:

- критичан – са индексом ризика од 80 и више
- високо – са индексом ризика од 70 до 79 бодова
- средњи ризик - са индексом ризика од 60 до 69 бодова и
- ниски ризик – са индексом ризика од 50 до 59 бодова
- незнатан ризик – са индексом ризика 49 бодова и мање.

Предмет плана инспекцијског надзора у 2022. години биће области које су рангиране као високоризичне и критичног ризика, док ће оне са ниским ризиком бити предмет инспекцијског надзора ретко, а са незнатним не морају (али могу) бити предмет инспекцијског надзора.

Надзирани субјекти код којих је процењен ризик критичан или висок биће најмање једанпут годишње вршен инспекцијски надзор у току 2022. године. Уколико се током надзора утврди поново исти степен ризика, надзор може бити поновљен у току године.

Планом инспекцијског надзора, активности туристичке инспекције се усмеравају првенствено ка привредним субјектима са високим степеном вероватноће настанка штетних последица, односно ка субјектима код којих је, сходно природи послова, повећан ризик по остваривање права корисника услуга, субјектима код којих је констатован повећан број неправилности у претходној години и ка субјектима код којих се у потребној мери не поштују закони и прописи у области угоститељске делатности, а на основу утврђеног степена ризика, као и ка субјектима надзора код којих у претходној години није вршен надзор.

### **Оперативни план**

На основу процене ризика одређује се степен ризика код надзираног субјекта и утврђује учесталост спровођења инспекцијског надзора, с тим што се:

- за субјекте код којих је процењен критичан или висок ризик – инспекцијски надзор врши најмање једном у току године, а

- за субјекте код којих је процењен средњи или низак ризик – инспекцијски надзор врши најмање једном у току три године.

У току 2022. године инспекцијски надзор у смештајним објектима вршиће се код надзираних субјеката који имају капацитет смештаја изнад 10 индивидуалних лежајева, који су регистровани у току 2021. године, код којих инспекцијски надзор није вршен у претходне три године.

Код угоститеља који имају смештајне капацитете мање од 10 индивидуалних лежајева инспекцијски надзор ће бити вршен према опажањима инспектора као ванредни инспекцијски надзор, или ће бити организоване превентивне посете у циљу контроле законитог пословања.

### Преглед надзираних субјеката код којих ће се вршити инспекцијски надзор, односно делатности или активности које ће се надзирати у 2022. години

Субјекти евидентирани у централном информационом систему е-туриста	Укупан број индивидуалних лежаја (капацитет)	Квалитативни опис ризика	Обим инспекцијског надзора
ХОСТЕЛ ФРАНИЦА	38	средњи	Евиденција гостију, издавање рачуна, уплата боравишне таксе, испуњеност услова за обављање делатности
МОТЕЛ СТАРА ВРБА	22	средњи	Евиденција гостију, издавање рачуна, уплата боравишне таксе, испуњеност услова за обављање делатности
МИЛЕТИЋ МИЉОЈКО	19	средњи	Евиденција гостију, издавање рачуна, уплата боравишне таксе, испуњеност услова за обављање делатности
ГАРЕТОВ КОНАК	66	низак 3,4,5- нови	Евиденција гостију, издавање рачуна, уплата боравишне таксе, испуњеност услова за обављање делатности
ЈАНИЋИЈЕВИЋ ДАНИЈЕЛА	14	средњи	Евиденција гостију, издавање рачуна, уплата боравишне таксе, испуњеност услова за обављање делатности
ЋОСИЋ ИВАН	4	низак 3,4,5 - нови	Евиденција гостију, издавање рачуна, уплата боравишне таксе, испуњеност услова за обављање делатности
МИЉКОВИЋ ДРАГАНА	11	незнатан 1,2- нови	Евиденција гостију, издавање рачуна, уплата боравишне таксе, испуњеност услова за обављање делатности
МЛАДЕНОВИЋ ПЕТАР	4	низак 3,4,5- нови	Евиденција гостију, боравишне таксе, радно време

ВУЧЕТИЋ МИЛЕНКО	11	низак	Евиденција гостију, боравишне таксе, радно време
-----------------	----	-------	--

Уколико дође до промена у регистру надзираних субјеката, доћи ће до промена у погледу листе регистрованих надзираних субјеката односно делатности које су предмет инспекцијског надзора.

Угоститељски објекти за пиће и за исхрану и пиће код којих се врши контрола радног времена биће контролисани повремено на основу представки грађана и других субјеката.

Координирани рад са другим инспекцијама вршиће се повремено у току године на основу процене на терену и на основу захтева других надлежних институција и органа.

Откривање и сузбијање нелегалног рада вршиће се повремено, према указаној потреби, на основу представки као и на основу опажања инспектора на терену и на основу прегледа огласа о пружању угоститељских услуга на резервационим системима, на друштвеним мрежама и у другим јавно доступним изворима информисања.

Превентивни надзор вршиће се повремено током године према процењеним потребама и на основу захтева најмање три угоститеља, на основу захтева/предлога јавне институције или након доношења новог прописа.

Стручне саветодавне посете вршиће се по захтеву странке – надзираног субјекта.

### Оперативни план инспекцијског надзора туристичког инспектора у општини Куршумлија за 2022. годину (односи се на територију општине Куршумлија, један извршилац)

#### Јануар 2022. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост
Стручне саветодавне посете			По захтеву странке
Евидентирање гостију, Контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, посредници у пружању услуга	Критичан, висок	повремено
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	висок	Повремено, према потреби,
Ванредни надзор	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, нерегистровани субјекти	висок	По представкама
Координирани рад са другим инспекцијама	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, посредници у пружању услуга	средњи	По потреби
Поштовање законских прописа	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, посредници у пружању услуга	висок	

#### Фебруар 2022. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост
Стручне саветодавне посете			По захтеву странке
Евидентирање гостију, Контрола обрачуна, наплате и плаћања	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка	Критичан, висок	повремено

боравишне таксе	домаћинства, домаћа радиност, посредници у пружању услуга		
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	висок	Повремено, према потреби
Ванредни надзор	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, нерегистровани субјекти	висок	По представкама
Координирани рад са другим инспекцијама	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, посредници у пружању услуга	средњи	По потреби

### Март 2022

Облици надзора / активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост
Евидентирање гостију, Контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	Критичан, висок	Повремена контрола,
Стручне саветодавне посете			По захтеву странке
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	висок	Повремено, према потреби,
Ванредни надзор	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, нерегистровани субјекти	висок	По представкама
Координирани рад са другим инспекцијама	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, посредници у пружању услуга	средњи	По потреби

### Април 2022

Облици надзора / активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост
Евидентирање гостију, Контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	Критичан, висок	Повремена контрола,
Стручне саветодавне посете			По захтеву странке
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	висок	Повремено, према потреби,
Ванредни надзор	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, нерегистровани субјекти	висок	По представкама
Контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, посредници у пружању услуга	висок	повремено

### Мај 2022.

Облици надзора / активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост
Евидентирање гостију, Контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	Критичан, висок	Повремена контрола,
Стручне саветодавне посете			По захтеву странке
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	висок	Повремено, према потреби,
Ванредни надзор	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност,	висок	По представкама

	нерегистровани субјекти		
Контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, посредници у пружању услуга	висок	повремено
Едукативна трибина	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, посредници у пружању услуга		Најмање једном годишње
Координирани рад са другим инспекцијама	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, посредници у пружању услуга	средњи	По потреби

### Јун 2022.

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост
Евидентирање гостију, Контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	Критичан, висок	Повремена контрола,
Стручне саветодавне посете			По захтеву странке
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	висок	Повремено, према потреби,
Ванредни надзор	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, нерегистровани субјекти	висок	По представкама
Контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, посредници у пружању услуга	висок	повремено
Координирани рад са другим инспекцијама	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, посредници у пружању услуга	средњи	По потреби

### Јул 2022.

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост
Евидентирање гостију, Контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	Критичан, висок	Повремена контрола,
Стручне саветодавне посете			По захтеву странке
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	висок	Повремено, према потреби,
Ванредни надзор	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, нерегистровани субјекти	висок	По представкама
Контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, посредници у пружању услуга	висок	повремено
Координирани рад са другим инспекцијама	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, посредници у пружању услуга	средњи	По потреби

### Август 2022.

Облици	Надзирани субјекти	Степен	Учесталост
--------	--------------------	--------	------------



надзора/активности		ризика	
Евидентирање гостију, Контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	Критичан, висок	Повремена контрола,
Стручне саветодавне посете			По захтеву странке
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	висок	Повремено, према потреби,
Ванредни надзор	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, нерегистровани субјекти	висок	По представкама
Контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, посредници у пружању услуга	висок	повремено
Координирани рад са другим инспекцијама	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, посредници у пружању услуга	средњи	По потреби

**Септембар 2022.**

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост
Евидентирање гостију, Контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	Критичан, висок	Повремена контрола,
Стручне саветодавне посете			По захтеву странке
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	висок	Повремено, према потреби,
Ванредни надзор	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, нерегистровани субјекти	висок	По представкама
Контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, посредници у пружању услуга	висок	повремено
Координирани рад са другим инспекцијама	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, посредници у пружању услуга	средњи	По потреби

**Октобар 2022.**

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост
Евидентирање гостију, Контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	Критичан, висок	Повремена контрола,
Стручне саветодавне посете			По захтеву странке
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	висок	Повремено, према потреби,
Ванредни надзор	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, нерегистровани субјекти	висок	По представкама
Контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, посредници у пружању услуга	висок	повремено
Координирани рад са другим инспекцијама	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, посредници у пружању услуга	средњи	По потреби

**Новембар 2022.**

<b>Облици надзора/активности</b>	<b>Надзирани субјекти</b>	<b>Степен ризика</b>	<b>Учесталост</b>
Евидентирање гостију, Контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	Критичан, висок	Повремена контрола,
Стручне саветодавне посете			По захтеву странке
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	висок	Повремено, према потреби,
Ванредни надзор	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, нерегистровани субјекти	висок	По представкама
Контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, посредници у пружању услуга	висок	повремено
Координирани рад са другим инспекцијама	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, посредници у пружању услуга	средњи	По потреби

**Децембар 2022.**

<b>Облици надзора/активности</b>	<b>Надзирани субјекти</b>	<b>Степен ризика</b>	<b>Учесталост</b>
Евидентирање гостију, Контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	Критичан, висок	Повремена контрола,
Стручне саветодавне посете			По захтеву странке
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	висок	Повремено, према потреби,
Ванредни надзор	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, нерегистровани субјекти	висок	По представкама
Контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, посредници у пружању услуга	висок	повремено
Координирани рад са другим инспекцијама	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, посредници у пружању услуга	средњи	По потреби

Туристичка инспекција контролу субјеката у угоститељству врши континуирано током целе године, а у складу са годишњим, кварталним и оперативним плановима рада, кроз редовне контроле. Поред планираних редовних контрола, приоритетно се обављају и контроле по пријавама грађана и других заинтересованих субјеката. Такође у току године се обављају и акцијске контроле, односно појачан инспекцијски надзор, током летње и зимске туристичке сезоне, као и за време викенда и државних празника као ванредан инспекцијски надзор по налогу Руководиоца Одељења за инспекцијске послове.

Редовни инспекцијски надзор биће извршен код регистрованих субјеката на основу оперативног плана и расположивих материјалних средстава, у складу са овлашћењима туристичког инспектора општине Куршумлија по налогу и оперативном плану Шефа Одељења за инспекцијске послове у Општинској управи Куршумлија.

Ради праћења стања у области инспекцијског надзора туристичка инспекција ће прикупљати податке о стању и променама код угоститељских објеката усменом комуникацијом,

прегледом јавно доступних информација, праћењем медија, веб сајтова, друштвених мрежа, резервационих система и непосредним опажањем на терену.

У зависности од инспекцијског налаза, туристички инспектор ће донети одговарајућа решења и поднети одговарајуће пријаве, у складу са важећим прописима.

### **III ОПРЕМА, УСЛОВИ РАДА, УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА**

Ради ефикасног спровођења планираних активности и постизања циља рада туристичког инспектора у општинској управи Куршумлија потребно је обезбедити одговарајућа техничка средства за рад (ИТ опрема, софтвер за вођење евиденције и извештавање о извршеном надзору, службено возило, телефон, и слично).

Туристички инспектор нема одговарајући софтвер за планирање и извештавање о раду, возило користи заједно са другим инспекторима у Одељењу за инспекцијске послове, посао се обавља на територији од 952 квадратна километра, прати се стање свих насељених места, службени телефон има, има рачунар и штампач, другу опрему нема на располагању.

Потребно је обезбедити континуирану едукацију туристичког инспектора у циљу увођења ефикаснијих метода рада и унапређења знања, усвајања нових алата за рад.

### **IV ЗАВРШНА НАПОМЕНА**

У складу са Законом о инспекцијском надзору могуће су измене и допуне Годишњег плана инспекцијског надзора туристичког инспектора за 2022. годину.

Годишњи план инспекцијског надзора туристичког инспектора за 2022. годину редовно ће се ажурирати, анализирати и контролисати у складу са потребама и околностима.

**Општинска управа Куршумлија**

Туристички инспектор

Милија Миленковић